

# 医院知识管理解决方案



知识管理 (Knowledge management, KM) 是指一个组织整体上对知识的获取、存储、学习、共享、创新的管理过程。目的是提高组织中知识工作者的生产力,提高组织的应变能力和反应速度,创新商业模式,增强核心竞争力。

知识管理能够整合医院的知识资源,将个人知识和信息提升为组织知识。以医院知识库为基础,新职员能很快地熟悉前人的工作环境,学习其他员工的经验,进而减少因员工流失带来的知识流失,增加医院知识储备,方便医院的后继者轻松获取前人积累的知识。

对于许多医院来说,一个很重要的问题就是如何使员工一起跨越时间和地理的界限,献计献策,交流思想,共同创造新的思维。医院通过知识管理把职员聚集到“真正的”知识共享流程中,充分利用人们头脑中的创造性思维,产生新技术和新服务的创新思维。

医院是知识密集性机构,实施知识管理可以应用知识以提升技术、产品与服务创新的绩效以及医院整体对外的竞争力,促进医院内部的知识流通,特别有利于年轻医生与高年资医生的知识交流,提升职员获取知识的效率,指导医院知识创新的方向,协助医院发展核心技术能力,有效发挥医院内个体成员的知识能力与开发潜能,提升医院个体与整体的知识学习能力,形成有利于知识创新的医院文化与价值观,主要应用有:

## 医院知识管理网站

医院知识管理的平台与入口。

## 医学知识管理

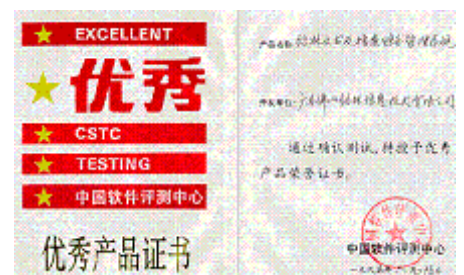
通过临床医学和相关学科知识管理,可以实现知识的积累和

共享,完成医务人员的继续教育和规范化培训。会诊、病例讨论分析、诊断治疗方案讲座评估、新技术研讨等知识交流与应用,获得临床医学知识最大限度的共享和利用。建立各专科知识库、专家知识库,为医务人员提供学习的渠道,为医师和护理人员培训和继续教育提供一种良好的手段;积累专家经验,实现专家的知识共享,为医院积累宝贵的医学财富,不断提高临床诊疗水平和整体护理水平,促进新技术的引进、推介和论证,不断提升医院的核心竞争力。

## 药学知识管理

建立药学知识库,便于医务人员了解药品信息,指导临床用药。通过药品信息发布、药品不良反应知识库和临床药学知识管理,

便于医务人员掌握用药原则,减少药物不良反应,总结药物治疗成功的经验和失败的教训,更好地发挥临床药师的作用,促进临床医师和药师之间的协作,更好地指导临床用药。



## 医院业务信息管理

包括医院订阅的电子数据库、馆藏的书刊信息和病案统计数据、报表以及科研课题、论文、专著等,都是医院知识库的重要组成部分,收集起来整理归类以方便医务人员查阅。

## 医院行政信息管理

包括:医院的各项规章制度、医院的文件及档案、珍贵历史资料及图片、各种行政管理知识、职工档案等。

## 知识的流转

绍林科技提供的医院知识管理解决方案，知识可按权限共享，并且，每一条信息都可提交流转。

## 医院论坛

当前医院信息管理工作主要是进行显性知识的搜集、整理和利用，而隐性知识却往往因其看不见摸不着而被忽略。医院知识管理是在信息管理的基础上，强调对医院中个人和集体的经验、技能等隐性知识的捕获，并通过一定的方式使其为医院全体成员所共享，转化为医院的创新能力。所以从某种意义上来说，医院知识管理是更加关注医院中无形的隐性知识的管理是深挖医院潜力的管理。可以通过开设内部论坛，可分为医院管理论坛、学术论坛和文化论坛，开辟一条收集民念、集思广益的渠道，捕获隐性知识，促进员工之间的学术、业务和文化交流，促进医院文化建设，增强医院的凝聚力。

绍林科技提出的医院知识管理综合解决方案，面向医院的全过程信息管理，可满足医院的绝大部分知识管理需求。

适宜于医院知识管理的 3Hmis 系列产品包括：

[3HmisEoa 企业办公自动化系统](#)

[3HmisDoc 文档一体化管理系统](#)

[3HmisInfo 文摘资料管理系统](#)

[3HmisFile 文件管理系统](#)

[3HmisArc 综合档案管理系统](#)



## 广东绍林科技开发有限公司

广州市天河区天立大厦 A 座 23F

020-87565190, 87593765

佛山联络处：佛山市绍林信息技术有限公司

佛山市汾江南路东建大厦 15H 0757-82230708